

Yannick HAMMER

Né le 20/05/1983 à Strasbourg, 25 ans, permis B
17, Rue de la Brasserie – 67340 INGWILLER

Tél : 03 88 89 43 25
Email : yannick.hammer@gmail.com

SCOLARITE

- Sept. 2001 à Sept 2003** **DUT - Services et Réseaux de Communication**
Université Louis Pasteur
- Sept. 2000 à Sept 2001** **BAC ES option mathématiques et informatique**
LEGT Bouxwiller

EXPERIENCES PROFESSIONELLES

- Sept. 2008 à avril 2009** **OCI Mundolsheim : Technicien SAV**
Dépannage, maintenance, réparation pour les PMI/PME de la région.
- Sept. 2004 à Sept 2008** **COLODI Wingen/Moder : Technicien informatique polyvalent**
Installation, configuration, dépannage, maintenance, SAV, suivi commercial, assistance, formation, commande fournisseur, facturation, vente, livraison.

COMPETENCES

Software : Installer et configurer des PC avec Microsoft Windows, mise en réseau poste à poste ou avec un serveur, installation de progiciels, mise à jour et réglages des programmes, sauvegarder/restaurer/récupérer les fichiers, suppression des virus/malware, détecter et analyser les problèmes, outils de prise en main à distance, Terminal Server, configuration de modems, routeurs, imprimantes, fax, connexion VPN, DHCP, Active Directory, DNS.

Hardware : Assemblage et configuration complète d'ordinateurs et de serveurs, trouver et replacer avec des spares (généralement avec HP / Fujitsu ou grossiste), upgrade, maintenance pour clients sous contrat.

Tâches courantes : Détecter/analyser les besoins pour réaliser les devis en trouvant les références et les prix, mise en relation des différentes personnes compétentes pour la réalisation d'une mission, dossier client pour le suivi technique, organisation/gestion de mon planning, planifier des installations/projets nécessitant des intervenants extérieurs, se tenir informé et se former aux dernières nouveautés informatiques (RSS, Blog et programme partenaire Microsoft), répondre au téléphone ou par email, réception et préparation pour expéditions des colis, contact commercial et relance, recevoir/partager/distribuer l'information, divers travaux administratifs.

FORMATIONS ET STAGES

- Sept 2008 à Avril 2009** **Société OCI : formations internes/externes**
Sauvegarde sur bande ARCSERVE, logiciel sauvegarde/migration Acronis True Image, Boitier sécurité réseau Watchguard firebox, Administration Serveur et Exchange 2003 (Impact informatique), Antivirus Trend et Kaspersky
- Sept 2004 à Sept 2008** **Société COLODI : formation internes/externes**
Logiciels collectivités locales, administration Microsoft (cours 2149A et 2144A), Antivirus Bitdefender, Solutions Wifi, techniques de ventes, prospection téléphoniques, gérer son temps, Microsoft Outlook
- Juin 2004 à Aout 2004** **ISDEC Schiltigheim : formation à l'informatique pour la santé**
Administration et configuration pour les réseaux et systèmes Windows 2000
Administration base Oracle, développements xHTML, Linux Slackware
- Mai 2003 à Juillet 2003** **MASTERFOODS : stage de fin d'études**
Stage de développement PHP/MYSQL – MASTERFOODS Haguenau
Outil Intranet pour la gestion complète du parc informatique de l'usine

DIVERS

- Langues** Français : langue maternelle
 Anglais : courant
 Allemande : intermédiaire et dialectophone
 Russe : bases
- Sports** Volley ball (équipe alsace cadets) Judo (plusieurs médailles d'or)
- Hobbies** Magic the gathering, Cinéma, Conduite, Voyages, Jeux PC
- Autre** Internet, Sciences, Airsoft

Références sur simple demande